Allgemeine Geschäftsbedingungen
Alpenbad GmbH

(Alpenbad und Alpenbubble und alte Schmiede und Verein ProBachtelNatur)
Fassung vom 01.01.2025

Inhaltsübersicht

ALPENBAD

1. Geltungsbereich 2
2. Vertragsabschluss 2
3. Beginn und Ende des Alpenbadplausches 2
4. Rücktritt vom Vertrag – Annulationsgebühren 2
5. Bezahlung / Anzahlung / Verrechnung der Gutscheine 3
6. Erkrankung oder Unfall eines Gastes 3
7. Durchführung des Alpenbadplausches 4
8. Buchung 4
9. Versicherung 4
10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl 5
11. Sonstiges 5

ALPENBUBBLE / ALTE SCHMIEDE

1. Geltungsbereich 6
2. Vertragsabschluss 6
3. Beginn und Ende des Alpenbubbleplausches 6
4. Rücktritt vom Vertrag – Stornierung – Annullationsgebühren 6
5. Bezahlung / Anzahlung / Verrechnung der Gutscheine 7
6. Erkrankung oder Unfall eines Gastes 7
7. Durchführung des AlpenBubble-Plausches 7
8. Buchung 8
9. Anreise, Übernachtung und Wetter / höhere Gewalt 8
10. Versicherung 9
11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl 9
12. Sonstiges 9

1. Geltungsbereich

Die AGB schliessen Sondervereinbarungen nicht aus. Die AGB sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen subsidiär.

2. Vertragsabschluss

Die Reservationsanfrage Alpenbadplausch kommt durch die Annahme der Bestellung des Vertragspartners (Besteller) durch Alpenbad GmbH zustande.

Ein Vertragsabschluss kommt zustande, wenn Alpenbad GmbH die Reservationsanfrage durch die Reservationsbestätigung bestätigt.

Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann, und der Zugang zu den bekannt gegebenen Geschäftszeiten des Alpenbades erfolgt.

3. Beginn und Ende des Alpenbadplausches

Der Vertragspartner hat das Recht, das Alpenbad zum vereinbarten Zeitpunkt zu benutzen.
Mittagsbad: 12:00 Uhr bis 16:00 Uhr (nur Samstag oder nach Vereinbarung)
Abendbad: 18:00 Uhr bis 23:00 Uhr
Das Alpenbad muss zum Endzeitpunkt pünktlich verlassen werden.

4. Rücktritt vom Vertrag – Annullationsgebühren

Falls der Gast bis 1 Stunde nach der vereinbarten Ankunftszeit nicht erscheint, besteht keine Pflicht mehr, das Bad von Seiten Alpenbad GmbH zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

Annullationsgebühren für ein Bad:

- Annullation des Gastes bis 14 Tage vor dem Besuch: ohne Kostenfolgen
- Annullationen des Gastes unter 14 Tage vor dem Besuchstermin: Annullationsgebühr von CHF 75.00
- Annullationen des Gastes weniger als 5 Tagen vor dem Besuchstermin: Annullationsgebühr von CHF115.00
- Bei Nichterscheinen oder Absage am Besuchstag fällt der ganze Betrag von CHF 235.00 an.

Annullationsgebühren für mehrere Bäder:

- Annullation des Gastes bis 21 Tage vor dem Besuch: ohne Kostenfolgen
- Annullationen des Gastes unter 21 Tage vor dem Besuchstermin: Annullationsgebühr von CHF 75.00/Bad
- Annullationen des Gastes weniger als 7 Tagen vor dem Besuchstermin: Annullationsgebühr von CHF 115.00/Bad

- Bei Nichterscheinen oder Absage am Besuchstag fällt der ganze Betrag von CHF 235.00/Bad

Bei Vermietung mehrerer Bäder verlangen wir optional eine Anzahlung von 50% der Badmiete

5. Bezahlung / Anzahlung / Verrechnung der Gutscheine

Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens zum Zeitpunkt der Abreise das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsinanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.

Bezahlung auf Rechnung wird ausgeschlossen.

Als Zahlungsmittel gelten:
- Bargeld (Schweizer Franken oder Euro zum Tageskurs)
- Bankkarten / Postcard / Twint
- Kreditkarten

Bei bargeldlosen Zahlungsmitteln trägt der Vertragspartner alle damit zusammenhängenden Kosten, etwa Erkundigungen bei Kreditkartenunternehmungen, Telegramme, usw.

Bei Buchung von mehreren Bädern fällt eine Anzahlung von 50% des Badpreises an.
Überweisung des Betrages innert 7 Tagen nach der Buchungsbestätigung. Die Buchung ist erst gültig, nachdem der Betrag auf dem Konto von Alpenbad GmbH ist.

Gutscheine
Die rechtliche Situation zu Gutscheinen in der Schweiz wird hauptsächlich durch das Obligationenrecht (OR) sowie durch allgemeine vertragsrechtliche Grundsätze geregelt. Es gibt jedoch keine spezifischen gesetzlichen Bestimmungen zu Gutscheinen, sodass die allgemeine Rechtslage und die individuellen Vertragsbedingungen – bei uns die hier vorliegenden AGB massgeblich sind.
Ein Gutschein ist im Grunde eine andere Art einer Währung. Man erhält für diesen Gutschein Leistung oder Ware im Umfang des Kaufwertes des Gutscheines.
Wenn das Produkt - wie in unserem Fall - in der Zwischenzeit einen Preisaufschlag erfahren hat, dann erhält man noch immer die Leistung im Umfang des Gutscheinwertes. Der Preisaufschlag wird jedoch zusätzlich verrechnet.

6. Erkrankung, Allergien oder Unfall eines Gastes

Der Gast/Besucher erklärt hiermit, dass er gesund ist.
Durch das Sitzen im warmen Wasser wird der Körper aufgeheizt. Dies ist für einen gesunden Gast absolut kein Problem.
Z.B. bei Schwangerschaft, Herz-Kreislaufbeschwerden oder sonstigen körperlichen Beschwerden, kann der Körper überbeansprucht werden.

Bei Allergien jeglicher Art, ist durch den Gast die Verträglichkeit vor dem Besuch abzuklären. Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt und teilen Sie schriftlich Ihre Allergien an Alpenbad GmbH mit.
Für Informationen zu Allergenen in den einzelnen Menüs wenden Sie sich an unser Personal.
Der Gast entbindet Alpenbad GmbH jeglicher Haftung und verzichtet auf Schadenersatzansprüche.

7. Durchführung des Alpenbadplausches

Alpenbad GmbH entscheidet über die Durchführung des Alpenbadplausches.

Regen, Schneefall und Kälte ist von Seiten des Gastes kein Absagegrund. Eine Durchführung ist auch in diesem Fall problemlos.

Bei Sturm oder höherer Gewalt kann Alpenbad GmbH den Alpenbadplausch absagen. Daraus entstehen keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber Alpenbad GmbH.
Alpenbad GmbH stellt aber einen zu vereinbarenden Ersatztermin zur Verfügung.

Ihr Aufenthalt bei uns inklusive der Anreise erfolgt immer und ausschliesslich auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung.
Für Unfälle im Gelände und in den Unterkünften lehnen wir jegliche Haftung ab.
Der Kunde ist durch uns nicht versichert und muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Muss eine Buchung auf Grund unvorhergesehener Risiken (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken) von uns abgesagt werden, bekommt der Kunde die Möglichkeit ein neues Datum im gleichen Jahr zu buchen.

Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle bei Anreise und Übernachtung auf Grund des Wetters.

8. Buchung

Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind damit einverstanden.
Bei einer Buchung für mehrere Personen sind Sie als buchende Person verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alpenbad GmbH den anderen Teilnehmenden zu vermitteln.
Die buchende Person haftet für eine allfällige (Teil-)Stornierung.

9. Versicherung

Der Kunde ist durch Alpenbad GmbH nicht versichert. Er muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.
Eine Annullationskostenversicherung ist zu empfehlen.

Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung birgt jede Art von Bewegung in der Natur ein gewisses Restrisiko. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde dieses Restrisiko.
Alpenbad GmbH übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme und Übernachtung erfolgt auf eigene Gefahr.

10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Beherbergungsbetrieb gelegen ist.

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Alpenbad GmbH, wobei Alpenbad GmbH überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständigem Gericht geltend zu machen.

11. Sonstiges

Bei schneebedeckten Strassen besteht die Möglichkeit, dass Alpenbad GmbH die Gäste an einem zu vereinbarenden Ort abholt. Dieser Transport ist nicht gewerblich und erfolgt von Seiten Alpenbad GmbH auf kulanter Basis. Bei Schäden oder Unfällen können keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber der Alpenbad GmbH gestellt werden.

Erklärungen müssen dem jeweils anderen Vertragspartner am zweitletzten Tag der Frist (24 Uhr) zugegangen sein.

Alpenbad GmbH ist berechtigt, Forderungen des Vertragspartners mit eigenen Forderungen aufzurechnen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt eigene Forderungen gegen Forderungen Alpenbad GmbH aufzurechnen, es sei denn, Alpenbad GmbH ist zahlungsunfähig oder die Forderung des Vertragspartners ist gerichtlich festgestellt oder von der Alpenbad GmbH anerkannt.

Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

ALPENBUBBLE / ALTE SCHMIEDE / VPBN

1. Geltungsbereich

Die AGB schliessen Sondervereinbarungen nicht aus. Die AGB sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen subsidiär.

2. Vertragsabschluss

Die Reservationsanfrage Alpenbadplausch und/oder Alpenbubble kommt durch die Annahme der Bestellung des Vertragspartners (Besteller) durch Alpenbad GmbH zustande.

Ein Vertragsabschluss kommt zustande, wenn Alpenbad GmbH die Reservationsanfrage durch die Reservationsbestätigung bestätigt.

Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann, und der Zugang zu den bekannt gegebenen Geschäftszeiten des Alpenbades erfolgt.

3. Beginn und Ende des Alpenbubble-Plausches

Der Vertragspartner hat das Recht, den Alpenbubble zum vereinbarten Zeitpunkt zu benutzen.
Anreise – Bezug ab 15:00 Uhr
Verlassen des Alpenbubbles am Folgetag bis spätestens 11:00 Uhr.
Das Morgenessen steht ab 05:00 Uhr bis 12:00 Uhr bereit.
Der Alpenbubble muss zum Endzeitpunkt pünktlich verlassen werden.

4. Rücktritt vom Vertrag - Stornierung des Kunden – Annullationsgebühren

Falls der Gast bis eine Stunde nach der vereinbarten Ankunftszeit nicht erscheint, besteht keine Pflicht mehr, den Alpenbubble von Seiten Alpenbad GmbH zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

Annullationsgebühren für ein Alpenbubble:

- Für Annullationen unter 20 Tage vor dem Besuchstermin, verrechnen wir eine Annullationsgebühr von 50% der geleisteten Anzahlung
- Für Annullationen unter 14 Tagen vor dem Besuchstermin, verrechnen wir eine Annullationsgebühr von 100% der geleisteten Anzahlung

Eine allfällige Rückerstattung erfolgt ausschliesslich als Wertgutschein.
Aufgrund von “schlechtem Wetter” kann nicht storniert werden.

5. Bezahlung / Anzahlung / Verrechnung Gutscheine

Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens bei Bezug des Bubbles das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsinanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.

Bezahlung auf Rechnung wird ausgeschlossen.

Als Zahlungsmittel gelten:

- Bargeld (Schweizer Franken oder Euro zum Tageskurs)
- Bankkarten / Postcard / Twint
- Kreditkarten

Bei bargeldlosen Zahlungsmitteln trägt der Vertragspartner alle damit zusammenhängenden Kosten, etwa Erkundigungen bei Kreditkartenunternehmungen, Telegramme, usw.

Gutscheine
Die rechtliche Situation zu Gutscheinen in der Schweiz wird hauptsächlich durch das Obligationenrecht (OR) sowie durch allgemeine vertragsrechtliche Grundsätze geregelt. Es gibt jedoch keine spezifischen gesetzlichen Bestimmungen zu Gutscheinen, sodass die allgemeine Rechtslage und die individuellen Vertragsbedingungen – bei uns die hier vorliegenden AGB massgeblich sind.
Ein Gutschein ist im Grunde eine andere Art einer Währung. Man erhält für diesen Gutschein Leistung oder Ware im Umfang des Kaufwertes des Gutscheines.
Wenn das Produkt - wie in unserem Fall - in der Zwischenzeit einen Preisaufschlag erfahren hat, dann erhält man noch immer die Leistung im Umfang des Gutscheinwertes. Der Preisaufschlag wird jedoch zusätzlich verrechnet.

6. Erkrankung, Allergien oder Unfall eines Gastes

Der Gast/Besucher erklärt hiermit, dass er gesund ist.
Es besteht Meldepflicht bei Erkrankungen jeglicher Art.
Bei Allergien jeglicher Art, ist durch den Gast die Verträglichkeit vor dem Besuch abzuklären. Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt und teilen Sie schriftlich Ihre Allergien an Alpenbad GmbH mit.
Der Gast entbindet Alpenbad GmbH jeglicher Haftung und verzichtet auf Schadenersatzansprüche.
Für Informationen zu Allergenen in den einzelnen Menüs wenden Sie sich an unser Personal.
Der Gast entbindet Alpenbad GmbH jeglicher Haftung und verzichtet auf Schadenersatzansprüche.

7. Durchführung des Alpenbubble-Plausches

Alpenbad GmbH entscheidet über die Durchführung des Alpenbubble-Bezugs.

Schlechtes Wetter ist von Seiten des Gastes kein Absagegrund. Eine Durchführung ist auch in diesem Fall problemlos.

Bei Sturm oder höherer Gewalt kann Alpenbad GmbH die Alpenbubble-Übernachtung absagen. Daraus entstehen keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber Alpenbad GmbH.
Alpenbad GmbH stellt aber einen zu vereinbarenden Ersatztermin zur Verfügung.

Bei aufziehendem Gewitter steht dem Gast neben dem Alpenbubble ein Wohnwagen resp. das Alphüttli beim Alpenbad zur Verfügung.
Bei nahendem Gewitter und/oder Sturm MÜSSEN die Besucher den Alpenbubble auf Geheiss verlassen. Ohne Geheiss müssen die Bubblebesucher im Bett bleiben und sich einen Meter vom Metallgerüst entfernt halten. Dies ohne Aufforderung der Alpenbad GmbH.

8. Buchung

Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind damit einverstanden.
Bei einer Buchung für mehrere Personen sind Sie als buchende Person verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alpenbad GmbH den anderen Teilnehmenden zu vermitteln. Die buchende Person haftet für eine allfällige (Teil-)Stornierung.

9. Anreise, Übernachtung und Wetter / höhere Gewalt

Ihr Aufenthalt bei uns inklusive der Anreise und der Übernachtung erfolgt immer und ausschliesslich auf eigenes Risiko und auf Verantwortung.
Sollten Sie nicht Anreisen können, aus welchen Gründen auch immer, gelten unsere Stornierungsbedingungen in den AGB. Unsere Unterkünfte befinden sich in der Natur, teilweise abgeschieden. Wir befinden uns meist nicht vor Ort, haben daher selbst keine exakte Übersicht der Lage bei aufziehenden oder vorbeiziehenden Gewittern oder Stürmen.
Alpenbad GmbH schliesst jede Haftung ausschliesslich aus!
Für Unfälle im Gelände und in den Unterkünften lehnen wir jegliche Haftung ab. Der Kunde ist durch uns nicht versichert und muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Muss eine Buchung auf Grund unvorhergesehener Risiken (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken) von uns abgesagt werden, bekommt der Kunde die Möglichkeit ein neues Datum im gleichen Jahr zu buchen.

Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle bei Anreise und Übernachtung auf Grund des Wetters.
Ein Sommergewitter kann in den Bergen leider nicht ausgeschlossen werden. Ein Sommergewitter ist meistens nach einer halben Stunde wieder vorbei und ist kein Grund für einen Reiserücktritt. Bei der Unterkunft gibt es einen sicheren Schutzraum im Falle eines heftigen Gewitters oder unerwartetes Unwetter.

Sollten bei einer Übernachtung dennoch unvorhergesehene Risiken eintreten

(höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Bei Gewitter (auch kleine Sommergewitter), Sturm oder Unwetter muss den Weisungen auf dem Infoblatt, welches sich in jedem Bubble befindet, strengstens Folge geleistet werden.

10. Versicherung

Der Kunde ist durch Alpenbad GmbH nicht versichert. Er muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.
Eine Annullationskostenversicherung ist zu empfehlen.
Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung birgt jede Art von Bewegung in der Natur ein gewisses Restrisiko. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde dieses Restrisiko.
Alpenbad GmbH übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme und Übernachtung erfolgt auf eigene Gefahr.

11. Der Verein ProBachtelNatur – Sternen, Natur-, Sternen- und Tierbeobachtungen und Kulturbegehungen

Die Alpenbad GmbH hat vom Verein ProBachtelNatur ein Mandat für die Promotionen von Natur-, Pflanzen- Tier und Strenenbeobachtungen.
Der Verein ProBachtelNatur hat die Förderung der Natur, den naturnahen Tourismus, die Vereinbarkeit von Natur und Tourismus sowie die Standortförderung der Region Bachtel zum Ziel.
Für den Verein ProBachtelNatur gelten dieselben allgemeinen Geschäftsbedingungen wie hier aufgeführt.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Beherbergungsbetrieb gelegen ist.

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Alpenbad GmbH, wobei Alpenbad GmbH überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständigem Gericht geltend zu machen.

12. Sonstiges

Hunde sind in den Bubbles aus Gründen von Allergien nicht erlaubt.

Bei schneebedeckten Strassen besteht die Möglichkeit, dass Alpenbad GmbH die Gäste an einem zu vereinbarenden Ort abholt. Dieser Transport ist nicht gewerblich und erfolgt von Seiten Alpenbad auf kulanter Basis. Bei Schäden oder Unfällen können keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber der Alpenbad GmbH gestellt werden.

Mögliche Transporte zum oder vom Bubble sind nicht gewerblich. Bei Schäden oder Unfällen können keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber der Alpenbad GmbH gestellt werden.

Erklärungen müssen dem jeweils anderen Vertragspartner am zweitletzten Tag der Frist (24 Uhr) zugegangen sein.

Alpenbad GmbH ist berechtigt, Forderungen des Vertragspartners mit eigenen Forderungen aufzurechnen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt eigene Forderungen gegen Forderungen Alpenbad GmbH aufzurechnen, es sei denn, Alpenbad GmbH ist zahlungsunfähig oder die Forderung des Vertragspartners ist gerichtlich festgestellt oder von der Alpenbad GmbH anerkannt.

Sämtliche AGB-Ausführungen für die Alpenbubbles gelten auch für die alte Schmiede und Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Verein ProBachtelNatur.

Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

Unterbach, den 01.01.2025
Alpenbad GmbH