

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Alpenbad GmbH

(Alpenbad und Alpenbubble)  
Fassung vom 01.06.2020

## Inhaltsübersicht

### ALPENBAD

1. Geltungsbereich	2
2. Vertragsabschluss	2
3. Beginn und Ende des Alpenbadplausches	2
4. Rücktritt vom Vertrag – Annulationsgebühren	2
5. Bezahlung	3
6. Erkrankung oder Unfall eines Gastes	3
7. Durchführung des Alpenbadplausches	3
8. Buchung	4
9. Versicherung	4
10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl	4
11. Sonstiges	5

### ALPENBUBBLE

1. Geltungsbereich	6
2. Vertragsabschluss	6
3. Beginn und Ende des Alpenbadplausches	6
4. Rücktritt vom Vertrag – Stornierung – Annulationsgebühren	6
5. Bezahlung	7
6. Erkrankung oder Unfall eines Gastes	7
7. Durchführung des AlpenBubble-Plausches	7
8. Buchung	8
9. Anreise, Übernachtung und Wetter / höhere Gewalt	8
10. Versicherung	8
11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl	9
12. Sonstiges	9

## **1. Geltungsbereich**

Die AGB schliessen Sondervereinbarungen nicht aus. Die AGB sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen subsidiär.

## **2. Vertragsabschluss**

Die Reservationsanfrage Alpenbadplausch kommt durch die Annahme der Bestellung des Vertragspartners (Besteller) durch Alpenbad GmbH zustande.

Ein Vertragsabschluss kommt zustande, wenn Alpenbad GmbH die Reservationsanfrage durch die Reservationsbestätigung bestätigt.

Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann, und der Zugang zu den bekannt gegebenen Geschäftszeiten des Alpenbades erfolgt.

## **3. Beginn und Ende des Alpenbadplausches**

Der Vertragspartner hat das Recht, das Alpenbad zum vereinbarten Zeitpunkt zu benutzen.

Mittagsbad: 12:00 Uhr bis 16:00 Uhr (nur Samstag oder nach Vereinbarung)

Abendbad: 18:00 Uhr bis 24:00 Uhr

Das Alpenbad muss zum Endzeitpunkt pünktlich verlassen werden.

## **4. Rücktritt vom Vertrag – Annulationsgebühren**

Falls der Gast bis 2 Stunden nach der vereinbarten Ankunftszeit nicht erscheint, besteht keine Pflicht mehr, das Bad von Seiten Alpenbad GmbH zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

Annulationsgebühren für ein Bad:

- Annulation des Gastes bis 14 Tage vor dem Besuch: ohne Kostenfolgen
- Annulationen des Gastes unter 14 Tage vor dem Besuchstermin:  
Annulationsgebühr von CHF 60.00
- Annulationen des Gastes weniger als 5 Tagen vor dem Besuchstermin:  
Annulationsgebühr von CHF 95.00
- Bei Nichterscheinen oder Absage am Besuchstag fällt der ganze Betrag von CHF 195.00 an.

Annulationsgebühren für mehrere Bäder:

- Annulation des Gastes bis 21 Tage vor dem Besuch: ohne Kostenfolgen
- Annulationen des Gastes unter 21 Tage vor dem Besuchstermin:  
Annulationsgebühr von CHF 60.00/Bad
- Annulationen des Gastes weniger als 7 Tagen vor dem Besuchstermin:  
Annulationsgebühr von CHF 95.00/Bad

- Bei Nichterscheinen oder Absage am Besuchstag fällt der ganze Betrag von CHF 195.00/Bad

Bei Vermietung mehrerer Bäder verlangen wir optional eine Anzahlung von CHF 195.00

## 5. Bezahlung / Anzahlung

Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens zum Zeitpunkt der Abreise das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsansprüche durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.

Bezahlung auf Rechnung wird ausgeschlossen.

Als Zahlungsmittel gelten:

- Bargeld (Schweizer Franken oder Euro zum Tageskurs)
- Bankkarten / Postcard / Twint
- Kreditkarten

Bei bargeldlosen Zahlungsmitteln trägt der Vertragspartner alle damit zusammenhängenden Kosten, etwa Erkundigungen bei Kreditkartenunternehmen, Telegramme, usw.

Bei Buchung von mehreren Bädern fällt eine Anzahlung von 50% des Badpreises an.

Überweisung des Betrages innert 5 Tagen nach der Buchungsbestätigung. Die Buchung ist erst gültig, nachdem der Betrag auf dem Konto von Alpenbad ist.

## 6. Erkrankung, Allergien oder Unfall eines Gastes

Der Gast/Besucher erklärt hiermit, dass er gesund ist.

Durch das Sitzen im warmen Wasser wird der Körper aufgeheizt. Dies ist für einen gesunden Gast absolut kein Problem.

Z.B. bei Schwangerschaft, Herz-Kreislaufbeschwerden oder sonstigen körperlichen Beschwerden, kann der Körper überbeansprucht werden.

Bei Allergien jeglicher Art, ist durch den Gast die Verträglichkeit vor dem Besuch abzuklären. Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt und teilen Sie schriftlich Ihre Allergien an Alpenbad GmbH mit.

Für Informationen zu Allergenen in den einzelnen Menüs wenden Sie sich an unser Personal.

Der Gast entbindet Alpenbad GmbH jeglicher Haftung und verzichtet auf Schadenersatzansprüche.

## 7. Durchführung des Alpenbadplausches

Alpenbad GmbH entscheidet über die Durchführung des Alpenbadplausches.

Regen, Schneefall und Kälte ist von Seiten des Gastes kein Absagegrund. Eine Durchführung ist auch in diesem Fall problemlos.

Bei Sturm oder höherer Gewalt kann Alpenbad GmbH den Alpenbadplausch absagen. Daraus entstehen keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber Alpenbad GmbH.  
Alpenbad GmbH stellt aber einen zu vereinbarenden Ersatztermin zur Verfügung.

Ihr Aufenthalt bei uns inklusive der Anreise erfolgt immer und ausschliesslich auf eigenes Risiko und auf Verantwortung.  
Für Unfälle im Gelände und in den Unterkünften lehnen wir jegliche Haftung ab.  
Der Kunde ist durch uns nicht versichert und muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Muss eine Buchung auf Grund unvorhergesehener Risiken (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken) von uns abgesagt werden, bekommt der Kunde die Möglichkeit ein neues Datum im gleichen Jahr zu buchen.

Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle bei Anreise und Übernachtung auf Grund des Wetters.

## **8. Buchung**

Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind damit einverstanden.

Bei einer Buchung für mehrere Personen sind Sie als buchende Person verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alpenbad GmbH den anderen Teilnehmenden zu vermitteln. Die buchende Person haftet für eine allfällige (Teil-)Stornierung.

## **9. Versicherung**

Der Kunde ist durch Alpenbad GmbH nicht versichert. Er muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Eine Annullationskostenversicherung ist zu empfehlen.

Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung birgt jede Art von Bewegung in der Natur ein gewisses Restrisiko. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde dieses Restrisiko.

Alpenbad GmbH übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme und Übernachtung erfolgt auf eigene Gefahr.

## **10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl**

Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Beherbergungsbetrieb gelegen ist.

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Alpenbad GmbH, wobei Alpenbad GmbH überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständigem Gericht geltend zu machen.

## **11. Sonstiges**

Bei schneebedeckten Strassen besteht die Möglichkeit, dass Alpenbad GmbH die Gäste an einem zu vereinbarenden Ort abholt. Dieser Transport ist nicht gewerblich und erfolgt von Seiten Alpenbad auf kulanter Basis. Bei Schäden oder Unfällen können keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber der Alpenbad GmbH gestellt werden.

Erklärungen müssen dem jeweils anderen Vertragspartner am zweitletzten Tag der Frist (24 Uhr) zugegangen sein.

Alpenbad GmbH ist berechtigt, Forderungen des Vertragspartners mit eigenen Forderungen aufzurechnen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt eigene Forderungen gegen Forderungen Alpenbad GmbH aufzurechnen, es sei denn, Alpenbad GmbH ist zahlungsunfähig oder die Forderung des Vertragspartners ist gerichtlich festgestellt oder von der Alpenbad GmbH anerkannt.

Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

## 1. Geltungsbereich

Die AGB schliessen Sondervereinbarungen nicht aus. Die AGB sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen subsidiär.

## 2. Vertragsabschluss

Die Reservationsanfrage Alpenbadplausch und/oder Alpenbubble kommt durch die Annahme der Bestellung des Vertragspartners (Besteller) durch Alpenbad GmbH zustande.

Ein Vertragsabschluss kommt zustande, wenn Alpenbad GmbH die Reservationsanfrage durch die Reservationsbestätigung bestätigt.

Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann, und der Zugang zu den bekannt gegebenen Geschäftszeiten des Alpenbades erfolgt.

## 3. Beginn und Ende des Alpenbubble-Plausches

Der Vertragspartner hat das Recht, den Alpenbubble zum vereinbarten Zeitpunkt zu benutzen.

Anreise – Bezug ab 16:00 Uhr

Abreise am Folgetag bis spätestens 10:00 Uhr

Der Alpenbubble muss zum Endzeitpunkt pünktlich verlassen werden.

## 4. Rücktritt vom Vertrag - Stornierung des Kunden – Annulationsgebühren

Falls der Gast bis 2 Stunden nach der vereinbarten Ankunftszeit nicht erscheint, besteht keine Pflicht mehr, den Alpenbubble von Seiten Alpenbad GmbH zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

Annulationsgebühren für ein Alpenbubble:

- Annulation des Gastes bis 14 Tage vor dem Besuch: ohne Kostenfolgen
- Annulationen des Gastes unter 14 Tage vor dem Besuchstermin:  
Annulationsgebühr von CHF 60.00
- Annulationen des Gastes weniger als 5 Tagen vor dem Besuchstermin:  
Annulationsgebühr von CHF 115.00
- Bei Nichterscheinen oder Absage am Besuchstag fällt der ganze Betrag von CHF 230.00 an.

Eine allfällige Rückerstattung erfolgt ausschliesslich als Wertgutschein.  
Aufgrund von "schlechtem Wetter" kann nicht storniert werden.

## **5. Bezahlung / Anzahlung**

Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens bei Bezug des Bubbles das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.

Bezahlung auf Rechnung wird ausgeschlossen.

Als Zahlungsmittel gelten:

- Bargeld (Schweizer Franken oder Euro zum Tageskurs)
- Bankkarten / Postcard / Twint
- Kreditkarten

Bei bargeldlosen Zahlungsmitteln trägt der Vertragspartner alle damit zusammenhängenden Kosten, etwa Erkundigungen bei Kreditkartenunternehmen, Telegramme, usw.

## **6. Erkrankung, Allergien oder Unfall eines Gastes**

Der Gast/Besucher erklärt hiermit, dass er gesund ist.

Es besteht Meldepflicht bei Erkrankungen jeglicher Art.

Bei Allergien jeglicher Art, ist durch den Gast die Verträglichkeit vor dem Besuch abzuklären. Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt und teilen Sie schriftlich Ihre Allergien an Alpenbad GmbH mit.

Der Gast entbindet Alpenbad GmbH jeglicher Haftung und verzichtet auf Schadenersatzansprüche.

Für Informationen zu Allergenen in den einzelnen Menüs wenden Sie sich an unser Personal.

Der Gast entbindet Alpenbad GmbH jeglicher Haftung und verzichtet auf Schadenersatzansprüche.

## **7. Durchführung des Alpenbubble-Plausches**

Alpenbad GmbH entscheidet über die Durchführung des Alpenbubble-Bezugs.

Schlechtes Wetter ist von Seiten des Gastes kein Absagegrund. Eine Durchführung ist auch in diesem Fall problemlos.

Bei Sturm oder höherer Gewalt kann Alpenbad GmbH die Alpenbubble-Übernachtung absagen. Daraus entstehen keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber Alpenbad GmbH.

Alpenbad GmbH stellt aber einen zu vereinbarenden Ersatztermin zur Verfügung.

Bei aufziehendem Gewitter steht dem Gast neben dem Alpenbubble ein Wohnwagen zur Verfügung.

Bei nahendem Gewitter und/oder Sturm MÜSSEN die Besucher den Alpenbubble und das Vorzelt beim Wohnwagen unverzüglich verlassen und sich in den Wohnwagen begeben und Fenster, Dachluken und Türen schliessen. Dies ohne Aufforderung der Alpenbad GmbH.

## **8. Buchung**

Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind damit einverstanden.

Bei einer Buchung für mehrere Personen sind Sie als buchende Person verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alpenbad GmbH den anderen Teilnehmenden zu vermitteln. Die buchende Person haftet für eine allfällige (Teil-)Stornierung.

## **9. Anreise, Übernachtung und Wetter / höhere Gewalt**

Ihr Aufenthalt bei uns inklusive der Anreise und der Übernachtung erfolgt immer und ausschliesslich auf eigenes Risiko und auf Verantwortung.

Sollten Sie nicht Anreisen können, aus welchen Gründen auch immer, gelten unsere Stornierungsbedingungen in den AGB. Unsere Unterkünfte befinden sich in der Natur, teilweise abgeschieden. Wir befinden uns meist nicht vor Ort, haben daher selbst keine exakte Übersicht der Lage bei aufziehenden oder vorbeiziehenden Gewittern oder Stürmen.

Alpenbad GmbH schliesst jede Haftung ausschliesslich aus!

Für Unfälle im Gelände und in den Unterkünften lehnen wir jegliche Haftung ab. Der Kunde ist durch uns nicht versichert und muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Muss eine Buchung auf Grund unvorhergesehener Risiken (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken) von uns abgesagt werden, bekommt der Kunde die Möglichkeit ein neues Datum im gleichen Jahr zu buchen.

Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle bei Anreise und Übernachtung auf Grund des Wetters.

Ein Sommergewitter kann in den Bergen leider nicht ausgeschlossen werden. Ein Sommergewitter ist meistens nach einer halben Stunde wieder vorbei und ist kein Grund für einen Reiserücktritt. Bei der Unterkunft gibt es einen sicheren Schutzraum im Falle eines heftigen Gewitters oder unerwartetes Unwetter.

Sollten bei einer Übernachtung dennoch unvorhergesehene Risiken eintreten (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Bei Gewitter (auch kleine Sommergewitter), Sturm oder Unwetter müssen alle Unterkünfte zwingend verlassen werden. Für die Unterkunft bieten wir einen Schutzmöglichkeit (Wohnwagen).

## **10. Versicherung**

Der Kunde ist durch Alpenbad GmbH nicht versichert. Er muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Eine Annullationskostenversicherung ist zu empfehlen.

Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung birgt jede Art von Bewegung in der Natur ein gewisses Restrisiko. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde dieses Restrisiko.



Alpenbad GmbH übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme und Übernachtung erfolgt auf eigene Gefahr.

## **11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl**

Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Beherbergungsbetrieb gelegen ist.

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Alpenbad GmbH, wobei Alpenbad GmbH überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständigem Gericht geltend zu machen.

## **12. Sonstiges**

Bei schneebedeckten Strassen besteht die Möglichkeit, dass Alpenbad GmbH die Gäste an einem zu vereinbarenden Ort abholt. Dieser Transport ist nicht gewerblich und erfolgt von Seiten Alpenbad auf kulanter Basis. Bei Schäden oder Unfällen können keine Haftungsansprüche von Seiten des Gastes gegenüber der Alpenbad GmbH gestellt werden.

Erklärungen müssen dem jeweils anderen Vertragspartner am zweitletzten Tag der Frist (24 Uhr) zugegangen sein.

Alpenbad GmbH ist berechtigt, Forderungen des Vertragspartners mit eigenen Forderungen aufzurechnen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt eigene Forderungen gegen Forderungen Alpenbad GmbH aufzurechnen, es sei denn, Alpenbad GmbH ist zahlungsunfähig oder die Forderung des Vertragspartners ist gerichtlich festgestellt oder von der Alpenbad GmbH anerkannt.

Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.